

al Sig. SINDACO del Comune di IVREA

al **Presidente del Consiglio Comunale** di IVREA

ai **Consiglieri comunali**

Interpellanza

(presentata ai sensi degli articoli 43 e 45 del Regolamento del Consiglio Comunale)

**Oggetto: SERVIZIO DI CASSA PRESSO UFFICI AREA TECNICA
INSTALLAZIONE P.O.S.**

Premesso che:

- in via Cardinal Fietta hanno sede gli uffici dell'Area Tecnica che, per la loro funzione istituzionale si interfacciano con il pubblico e, con relativa frequenza, erogano servizi che richiedono il pagamento di un corrispettivo monetario da parte degli utenti (es. deposito C.I.A., S.C.I.A., D.I.A., Permessi di Costruire, richieste di C.D.U., richieste di Accesso agli Atti amministrativi);
- l'importo di tale corrispettivo generalmente è abbastanza modesto, da tre euro a poche centinaia di euro;
- l'ufficio non svolge funzioni di cassa e gli utenti, non potendo pagare a sportello, sono obbligati a provvedere tramite bonifico bancario, bollettino postale o versamento presso la Tesoreria Comunale con evidenti perdite di tempo, complicazioni e disagi;
- ci sono balzelli paradossali, come i diritti di segreteria per l'accesso agli atti, pari a 3,00 € (tre euro) che, a fronte di introiti irrilevanti per l'Amministrazione, obbligano a gravosi adempimenti, con incidenza spropositata delle commissioni bancarie/postali;
- la normativa nazionale prevede che anche le piccole attività professionali e commerciali siano dotate di POS (Point of Sale) per facilitare i pagamenti con moneta elettronica e parimenti, sembrerebbe logico che tale tipo di pagamento venisse accettato anche da parte di una Pubblica Amministrazione;
- la disponibilità di un POS presso gli uffici dell'Area Tecnica, potrebbe agevolare gli utenti, permettendo loro di pagare nell'immediato con Bancomat, Carte di Credito, Carte Prepagate, ecc., senza implicare il maneggio di denaro contante da parte del personale;
- i costi di gestione di un POS, a fronte di significativi vantaggi per l'utenza, dovrebbero risultare molto contenuti per il Comune di Ivrea;

- nello stesso stabile hanno sede anche l'Ufficio Entrate e lo Sportello Unico delle Attività Produttive che, in qualche modo, potrebbero condividere l'uso del POS, contribuendo pro-quota ai costi di gestione ed estendendo i vantaggi d'uso ad una ulteriore fascia di utenti;

evidenziato che:

- alla precedente Amministrazione nel 2014 è stato presentato lo stesso quesito e l'Assessore ai tempi in carica aveva prospettato un completo riassetto degli uffici di via Cardinal Fietta, riassetto che, a oggi, risulta del tutto inattuato;

si chiede

al Sindaco e/o all'assessore competente

- la fattibilità tecnica dell'installazione di un P.O.S. presso gli Uffici Comunali di via Cardinal Fietta e eventuali altri uffici in cui vengono svolte attività rivolte al pubblico che comportino, con frequenza relativamente alta, pagamenti di importi fino a 500 € (cinquecento euro);
- il numero medio annuo, nell'ultimo triennio, di operazioni soggette a pagamento effettuate dagli uffici di via Cardinal Fietta e loro importo medio (eccetto ovviamente quelle proprie dell'ordinaria attività esattiva dell'Ufficio Entrate);
- quale sarebbe il costo a carico dell'Ente, considerando canone annuo e opere accessorie.

Ringraziando anticipatamente si porgono cordiali saluti.

Ivrea, 22 novembre 2018

Francesco Comotto capogruppo della lista civica **VIVIAMO IVREA**

